



Algemene voorwaarden 2018

1. Algemeen

- 1.1. De organisatie, Stichting Distinto, hierna te noemen Distinto, staat voor: zorgverlening in de vorm van individuele begeleiding, begeleiding in groep in de vorm van logeer- en dagopvang en psycho-educatie.
- 1.2. Doelgroep: kinderen en jongeren tot en met 18 jaar (met gedragsproblemen, diverse vormen van autisme en psychiatrische stoornissen), waarbij een flexibele IQ-ondergrens van 70 gehanteerd wordt.
- 1.3. Met klant wordt bedoeld: persoon ouder dan 18 jaar, of bij een kind jonger dan 18 jaar zijn/haar ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s), die de overeenkomst met Distinto heeft gesloten.

2. Ingangsdatum

- 2.1. De ingangsdatum van deze algemene voorwaarden is 1 januari 2018.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Distinto en de klant wordt gesloten. Bij het sluiten van de overeenkomst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden.

4. Kennismaking en aanbod

- 4.1. De klant kan contact opnemen met Distinto per e-mail of per telefoon, waarna binnen vijf werkdagen telefonisch contact opgenomen zal worden. Hier zijn geen kosten aan verbonden. Wanneer de vraag van de klant aansluit bij het aanbod van Distinto, wordt een intake voorgesteld. Aan de intake zijn wel kosten verbonden.
- 4.2. Tijdens het intakegesprek wordt een begeleidingsovereenkomst getekend. In deze overeenkomst verklaren klant en Distinto met elkaar in zee te gaan en worden afspraken m.b.t. het zorgaanbod vastgelegd. Naar aanleiding van het intakegesprek wordt een begeleidingsplan opgesteld, waarin persoonlijke afspraken en leerdoelen vastgelegd worden.
- 4.3. Het intakegesprek zal plaatsvinden in Huis Distinto te Barendrecht (de locatie waar Distinto kantoor houdt en de opvang realiseert). De klant ontvangt een verslag van het intakegesprek.
- 4.4. Na de intake start het zorgtraject. De begeleiding van Distinto valt onder de Jeugdwet en kan geleverd worden in Zorg in Natura (ZIN) of bekostigd worden vanuit een Persoonsgebonden Budget (PGB). Als de klant nog niet beschikt over een beschikking, dan kan Distinto, zonder dat hier kosten aan verbonden zijn, helpen bij de beschikkingsaanvraag. De klant dient in dit geval als het gaat om de aanvang van zorg rekening te houden met een wachttijd van zes tot acht weken.
- 4.5. Distinto levert als gecontracteerd zorgaanbieder ZIN in de BAR-gemeenten, regio Zuid-Holland Zuid, Capelle aan den IJssel, Krimpen aan den IJssel en Regio Midden-Holland.



5. Toegankelijkheid
 - 5.1. Distinto wil graag aansluiten bij de individuele wensen van de klant, mits deze in overeenstemming zijn met de identiteit van de organisatie.
 - 5.2. Distinto behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren wanneer de klant door ziekte of anderszins een gezondheidsrisico vormt voor de medewerker.
6. Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst
 - 6.1. De overeenkomst tussen klant en Distinto is voor onbepaalde tijd.
 - 6.2. Regelmatig zal een evaluatie tussen klant en Distinto plaatsvinden. Afspraken en doelen uit het begeleidingsplan komen aan de orde. Er kan tijdens de evaluatie besloten worden tot wijziging van de het begeleidingsplan of beëindiging van de begeleidingsovereenkomst.
7. Annulering
 - 7.1. Het annuleren van een afspraak t.b.v. individuele begeleiding of cursus dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Indien de zorg ingekocht wordt vanuit een PGB en er geen tijdige annulering heeft plaatsgevonden, is de klant het gebruikelijke tarief voor de afgesproken tijd verschuldigd. Het annuleren van een afspraak rondom logeer- of dagopvang dient minimaal een week van tevoren te gebeuren. Indien de zorg ingekocht wordt vanuit een PGB en een afspraak binnen de tijd van een week geannuleerd wordt, dient de klant de helft van het afgesproken tarief te betalen. Als een afspraak binnen de tijd van 24 uur geannuleerd wordt, dient de klant het volledige tarief te betalen. Bovenstaande is ook van toepassing in geval van ziekte of andere acute omstandigheden.
 - 7.2. Het annuleren van een afspraak door Distinto (bijvoorbeeld wegens ziekte) houdt in: geen zorg, dus ook geen rekening!
8. Prijzen en prijswijzigingen
 - 8.1. Distinto hanteert de tarieven die vastgesteld zijn door de gemeente. De ZIN-tarieven worden jaarlijks vastgesteld, de PGB-tarieven worden overgenomen uit de vastgesteld beschikking (indicatie of herindicatie) door de gemeente.
9. Betaling
 - 9.1. Indien de zorg ingekocht wordt vanuit een PGB, ontvangt de klant maandelijks een factuur van de geleverde zorg. De klant draagt zorg voor een betaling binnen drie weken.
 - 9.2. De betaling loopt via de SVB. De klant is zelf verantwoordelijk voor een juiste totstandkoming en toezicht en beheer van zijn eigen dossier bij de SVB. De klant dient bij de SVB een zorgovereenkomst aan te leveren die getekend is door de klant en de zorgmanager van Distinto.
 - 9.3. De zorgaanbieder stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de klant nogmaals de gelegenheid binnen vier weken na ontvangst van de herinnering te betalen via de SVB. Wanneer de betaling niet naar tevredenheid verloopt dient de klant zelf contact op te nemen met de SVB.
 - 9.4. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald en aantoonbaar geen actie is ondernomen richting, is Distinto gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.



10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Distinto kan door de klant aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerker zijn veroorzaakt. Dit moet door de klant worden aangetoond. Een melding van schade dient binnen 48 uur schriftelijk te geschieden bij Distinto.
- 10.2. De klant kan door Distinto aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid zijn veroorzaakt. Dit moet door Distinto worden aangetoond. Distinto dient de schade binnen 48 uur schriftelijk te melden bij de klant.
- 10.3. De klant dient een WA-verzekering te hebben.

11. Klachtenprocedure

- 11.1. Distinto spant zich in om de zorgverlening optimaal te laten verlopen. Wanneer een klant toch klachten ervaart m.b.t. de zorgverlening, dan worden deze klachten behandeld volgens de klachtenprocedure van Distinto, welke te vinden is op de website van Distinto.

12. Geheimhouding

- 12.1. Medewerkers van Distinto dienen zich te houden aan hun beroepsgeheim.
- 12.2. De registratie van persoonsgegevens wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

13. Wijzigingen

- 13.1. Distinto is bevoegd de algemene voorwaarden 2018 tussentijds te wijzigen. De klant wordt hier schriftelijk van op de hoogte gesteld.