



## Distinto - een korte kennismaking

Naam rechtspersoon: Stichting Distinto  
Adres: Dennenhout 3  
Postcode en plaats: 2994 GC Barendrecht  
Kamer van Koophandel: 52418812  
Emailadres: info@stichtingdistinto.nl  
Website: www.stichtingdistinto.nl

Directeur-bestuurder: Ingrid Hartog  
06-53653113 | ingridhartog@stichtingdistinto.nl

Zorgmanager: Helma Kaashoek  
06-53659356 | helmakaashoek@stichtingdistinto.nl

Declaratie: Roelof de Pater  
06-47112904 | roelofdepater@stichtingdistinto.nl



## 1. Stichting Distinto

### **Wat:**

Distinto biedt begeleiding aan jeugdige klanten en hun ouders.

### **Waarom:**

Distinto begeleidt vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een christelijke identiteit kinderen en jeugdigen met gedragsproblemen, diverse vormen van autisme en psychiatrische stoornissen in hun ontwikkeling. Onze klanten lopen hierdoor tegen beperkingen in hun persoonlijk, sociaal of maatschappelijk functioneren.

### **Doel:**

- Het bevorderen van zelfstandigheid van de jeugdigen, het aanreiken van handvatten om op adequate wijze om te gaan met de aanwezige problematiek
- Ondersteunen en ontlasten van ouders in hun opvoedingstaak.
- Klanten en hun ouders optimaal leren omgaan met de aanwezige beperking zodat zij zich staande kunnen houden in de maatschappij van vandaag. Wij bieden begeleiding aan onze klanten vanwege hun problematiek, maar wij willen vooral het zicht hebben en bewaren op het normale wat in hen aanwezig is en welke gezonde kracht hen – en het systeem waar zij toe behoren - verder kan helpen.

### **Hoe:**

- De medewerkers van Distinto zijn erop gericht om klanten en het betrokken systeem (ouders, jeugdigen en eventuele andere betrokkenen) optimaal te ondersteunen in hun ontwikkeling naar maximale autonomie.
- Ouders/verzorgers zijn voor Distinto dé ervaringsdeskundigen naar wie wij goed luisteren en van leren om goed af te stemmen om hen bij te kunnen staan in de problematiek van hun kind.
- Distinto helpt ouders om gebruik te maken van het eigen netwerk, als het gaat om ondersteuning en verlichting van zorgtaken. Een methode die bijvoorbeeld ingezet wordt, is het familienetwerkberaad.
- Medewerkers zoeken indien nodig actief contact met betrokken behandelaren en hulpverleners en streeft naar een gezamenlijk aanbod van zorg.



## 2. Kernwaarden

Distinto werkt langs korte lijnen, denkt in mogelijkheden en is flexibel. Ook kent Distinto nauwelijks gelaagdheid en minimale overhead, waardoor de organisatie scherpe tarieven kan hanteren. De metingen vanuit Q-suite op kwaliteit van zorg houden de organisatie en haar medewerkers scherp en in ontwikkeling. Ons motto is: op naar beter!

### **PRAKTISCH**

Distinto begeleidt de jeugdige en/of zijn naaste betrokkenen, meestal de ouders of andere familieleden. Samen kijken we naar de mogelijkheden in de mensen zelf en de omgeving om aan te spreken. We werken zo veel mogelijk met doelgerichte oplossingsgerichte methodieken, waar dagelijks voordeel van ervaren kan worden. Hierbij hoort ook voorlichting; dit geeft inzicht in de fase van ontwikkeling van de jeugdige.

### **PROFESSIONEEL**

De medewerkers zijn HBO-geschoold en zijn deskundig in hun vak. Distinto staat een lerende organisatie voor en zorgt voor benodigde bijscholing. Kennis en kwaliteit delen met elkaar en onze klanten is daarbij een uitgangspunt. In onze samenwerking met anderen zoeken wij synergie ten behoeve van de klant op.

### **BETROKKEN**

Medewerkers van Distinto voelen zich verbonden met de organisatie en de klanten die zij begeleiden. Wij streven samen de doelen na van de hulpverlening en spannen ons daarvoor graag in. Medewerkers zijn betrouwbaar in hun omgang en afspraken; er kan op ons gerekend worden. Hier hoort vanzelfsprekend een afgestemde persoonlijke benadering bij.

### **TRANSPARANT**

Distinto streeft naar heldere communicatie om effectiviteit en efficiëntie t.a.v. de begeleiding en samenwerking te bevorderen. Distinto wil hierin ook de regisseur-rol op zich nemen, aangezien de klant nooit nadeel mag ervaren van behandeling en begeleiding door meerdere hulpverleners.



### 3. Klantgroepen

#### **Distinto kent vier klantgroepen:**

Klantgroep 1: Jeugdigen met een beperking

Klantgroep 2: Jeugdigen met een beperking i.c.m. systeemproblematiek

Klantgroep 3: Jeugdigen met een beperking i.c.m. onderwijsproblematiek

Klantgroep 4: Jeugdigen met een beperking i.c.m. systeem- en onderwijsproblematiek

#### Klantgroep 1

De begeleiding richt zich m.n. op de jeugdige. Ouders voelen zich in grote mate bekwaam om hun kind aan te sturen. Ouders worden betrokken bij dit begeleidingsproces op laagfrequent niveau. In geval van ambulante begeleiding is er voor elk bezoek ruimte voor ouders om hun ervaringen m.b.t. hun kind te delen met de begeleider.

#### Klantgroep 2

De begeleiding richt zich op de jeugdige en het systeem waarin hij zich bevindt. Het gezin als geheel functioneert niet vanwege complexe problematiek. Oorzaken kunnen zijn: meerdere gezinsleden hebben te kampen met een beperking of psychiatrische problemen, trauma's spelen een rol, gezinsleden hebben te kampen met psychosociale problemen, onderlinge relaties zijn verstoord (richting kinderen en/of tussen ouders onderling).

#### Klantgroep 3

De begeleiding richt zich op de jeugdige voor wie het schoolse systeem zoals dat in onze maatschappij aanwezig is niet toereikend is. Het lukt de jeugdige vanwege zijn of haar problematiek niet om binnen school toe te komen aan leren en ontwikkelen. Veiligheid van medeleerlingen en onderwijzers kan in het geding zijn. De jeugdige komt thuis te zitten en geraakt in een sociaal isolement. Criminaliteit, depressie en suicidaliteit kunnen het gevolg zijn.

#### Klantgroep 4

De begeleiding richt zich op de jeugdigen, zoals beschreven onder klantgroep 3 en op het systeem waartoe zij behoren, zoals beschreven onder klantgroep 2.



## 4. Bekostiging

Distinto is als zorgaanbieder gecontracteerd bij verschillende gemeenten. Een gemeente bepaalt zelf welke systematiek gehanteerd wordt m.b.t. de zorgbekostiging:

Gemeente	Bekostigingssystematiek
BAR-gemeenten	Resultaatgerichte bekostiging: weekarrangementen die opgebouwd zijn uit resultaatgebieden en ondersteuningselementen. Resultaat wordt gemeten op kritieke prestatie-indicatoren (Ki's).
SO Jeugd (Zuid-Holland Zuid)	Bekostiging volgens beschikking vanuit een zorgprofiel: verschillende aanbieders die bij een klant betrokken zijn, verlenen zorg binnen een door de SO afgegeven zorgprofiel. Er wordt een hoofdaannemer aangewezen en deze bewaakt de leveringsafspraken. Systematiek is binnen het profiel wel volgens het P*Q-principe.
NSDMH (Midden-Holland)	Bekostiging volgens beschikking en op basis van prestaties met bijbehorende productcodes, volgens het P*Q principe.
Capelle aan den IJssel	Bekostiging volgens beschikking en op basis van prestaties met bijbehorende productcodes, volgens het P*Q principe.
Krimpen aan den IJssel	Bekostiging volgens beschikking en op basis van prestaties met bijbehorende productcodes, volgens het P*Q principe.

Klanten die niet woonachtig zijn in bovengenoemde gemeenten, kunnen op de volgende manieren gebruik maken van het aanbod van Distinto:

1. Door middel van een Persoonsgebonden Budget (PGB)
2. Door middel van een hoofd- onderaannemerconstructie, waarbij Distinto door een gecontracteerd hoofdaannemer als onderaannemer aangewezen wordt

Hieronder worden de verschillende bekostigingssystematieken nader toegelicht:

### Prestaties en productcodes

Prestaties zijn landelijke/gemeentelijke producten, voorzien van productcodes, die wij als zorgaanbieder in rekening brengen bij de gemeente. Deze prestaties, ook wel producten genoemd, zijn vastgelegd in een beschikking.

Let op: Distinto biedt verschillende *eigen producten* aan (die gezamenlijk het zorgaanbod vormen), niet te verwarren met de prestaties. Het kan zijn dat een bepaald product opgebouwd is uit verschillende prestaties. Onze eigen producten worden in hoofdstuk 5 besproken.

De prestaties waar Distinto mee werkt:

- Logeren (verschillende intensiteiten)
- Dagactiviteit (verschillende intensiteiten)



- Begeleiding
- Gespecialiseerde begeleiding

#### Logeren

Dit betreft een all-in tarief per etmaal. Sommige gemeenten maken onderscheid tussen 'logeren licht, midden en zwaar. Jeugdigen die bij Distinto in zorg komen, vallen doorgaans in de categorie logeren - midden (4 tot 5 jeugdigen per begeleider). In bepaalde gevallen wordt logeren - zwaar aangevraagd (1 tot 3 jeugdigen per begeleider). Dit komt voor als een jeugdige gedurende de dag enkele uren één op één begeleiding nodig heeft, of wanneer de jeugdige niet in staat is om een slaapkamer met een ander te delen, bijvoorbeeld vanwege ernstig grensoverschrijdend gedrag.

#### Dagactiviteit

Distinto werkt doorgaans met dagbesteding - midden (4 tot 5 jeugdigen per begeleider). Wanneer jeugdigen in staat zijn om in groepsverband deel te nemen aan de dagelijkse routine en de daarbij behorende activiteiten, dan is deze variant voldoende. In bepaalde gevallen wordt dagbesteding - zwaar aangevraagd (1 tot 3 jeugdigen per begeleider), bijvoorbeeld in geval van ernstig externaliserende gedragsproblemen.

#### Begeleiding

Distinto levert de prestatie begeleiding. Deze is gericht op het bieden van psycho-educatie en activiteiten ter bevordering, behoud of compensatie van de (leeftijdsadequate) zelfredzaamheid. Ook richt de begeleiding zich op het toepassen en inslijpen van aangeleerde vaardigheden en gedrag in het dagelijks leven door herhaling en methodische interventie. In overleg met de het jeugdteam wordt vastgesteld of begeleiding een passend product is bij de hulpvraag. Doorgaans wordt gestart met een traject van drie maanden. In deze maanden wordt bepaald of begeleiding voldoende is, of dat gespecialiseerde begeleiding nodig is.

De prestatie begeleiding wordt ook ingezet als *onderdeel* van de bekostiging van een *eigen product*. Distinto maakt hier aan de voorkant duidelijke afspraken over met de verschillende gecontracteerde gemeenten.

De prestatie begeleiding wordt tenslotte ook ingezet voor jeugdigen gebruik maken van ons zorg- onderwijs arrangement Learn2do!.

#### Gespecialiseerde begeleiding

Deze prestatie wordt ingezet in geval van langdurige trajecten, waarbij de jeugdige ondersteund wordt bij ernstig tekortschietende zelfregie over het dagelijkse leven, als gevolg van zijn/haar psychische stoornis. Het accent ligt op handhavingsdoelen, maar er is ook aandacht voor activerende elementen. Ook ouderbegeleiding en gezinsbegeleiding valt onder gespecialiseerde begeleiding. Distinto biedt doorgaans gespecialiseerde begeleiding, vanwege de ernstige problematiek waar jeugdigen die door Distinto begeleid worden doorgaans mee te maken hebben. De prestatie gespecialiseerde begeleiding wordt tevens ingezet als onderdeel van een productopbouw. Begeleiding wordt geboden door minimaal HBO-geschoolde medewerkers.

#### **Zorgprofielen**



Een zorgprofiel is een algemeen profiel dat het beste aansluit bij de ondersteuningsbehoefte van een jeugdige. Een zorgprofiel is een integraal pakket dat bestaat uit een aantal modules van zorg en ondersteuning. Deze modules zijn grofweg onderverdeeld in wonen, behandeling en dagbesteding. Een zorgprofiel wordt middels een beschikking persoonlijk toegewezen aan een klant. Binnen een zorgprofiel kunnen meerdere zorgaanbieders actief zijn. Er wordt een hoofdaannemer aangewezen, die de afspraken over de verdeling van het budget bewaakt. Binnen het profiel wordt de zorg bekostigd volgens het P\*Q principe.

Distinto kan binnen een zorgprofiel als hoofdaannemer of als onderaannemer aangewezen worden.

### **Resultaatgerichte bekostiging**

Het wijkteam stelt voor een klant met een hulpvraag een ondersteuningsplan op, met daarin concreet de doelstelling en het gewenste resultaat benoemd. Op basis van de deze doelstelling wordt een arrangement samengesteld, opgebouwd uit één of meerdere resultaatgebieden en ondersteuningselementen en voorzien van een passende intensiteitstrede. Resultaat wordt gemeten op kritieke prestatie-indicatoren (KPI's). De zorgaanbieder die de klant in zorg neemt, is verantwoordelijk voor het behalen van het gewenste resultaat. Waar nodig schakelt de hoofdaannemer onderaannemers in. Bekostiging verloopt niet volgens het P\*Q principe, maar volgens een vast weekbudget.

Distinto heeft met verschillende aanbieders in de regio afspraken gemaakt over het hoofd- en onderaannemerschap.



## 5. Kwaliteit van zorg

Met betrekking tot onze kwaliteit van zorg worden metingen uitgevoerd binnen Q-suite, de software van het Beheer Improvement Model (BIM), een geaccrediteerd kwaliteitsmanagementsysteem.

De risicometing, meting per leefgebied en doelrealisatie met daarnaast de klantwaardering en waardering van begeleiding worden afgenomen:

- Tijdens de kennismakingsfase
- Voor elke evaluatie (deze vindt minimaal eens per half jaar plaats)

Daarnaast wordt aan het einde van elk contactmoment de klant gevraagd een cijfer te geven m.b.t. de mate waarin het contact heeft bijgedragen aan de ontwikkeling op de doelen.

Deze metingen geven een beeld m.b.t. het welzijn van de klant én in welke mate de begeleiding bijdraagt aan een beter welzijn van de klant. De uitkomsten worden verwerkt in het begeleidingsplan en meegenomen in het beleid van de organisatie.

## 6. Aanbod

Distinto biedt begeleiding in de vorm van dag- en logeeropvang, basisbegeleiding, gespecialiseerde begeleiding, Learn2do! (zorg-onderwijs arrangement), buitenschoolse begeleiding en trainingen. Voorkeur heeft een combinatie van opvang en ambulante begeleiding, dan wel training. Op deze manier kan dat wat geleerd wordt tijdens de training of ambulante begeleiding geoefend worden in de groep. Begeleidingsdoelen worden op elkaar afgestemd voor wat betreft de ambulante- en groepsbegeleiding.

### *Basisbegeleiding*

Wordt thuis verleend, of in combinatie met dagactiviteit en is gericht op de jeugdige uit klantgroep 1.

### *Gespecialiseerde begeleiding*

Wordt thuis verleend en dient de gezinssituatie te veranderen, zodat voor de jeugdige een aanvaardbare opvoedingssituatie ontstaat. Deze begeleiding is gericht op de jeugdigen uit klantgroep 2, 3 en 4. Begeleiders participeren in complexe gezinssituaties.

Speerpunten:

- Een brede kijk op het gehele systeem waar de jeugdige deel van uit maakt.
- Goed onderzoek naar de daadwerkelijke hulpvraag en zicht krijgen op wat eerst nodig is om een gestagneerde ontwikkeling weer op gang te brengen.
- Contact met de leerkracht van de jeugdige, eventueel observatie van de jeugdige in de klas om een nog beter zicht te krijgen op zijn/haar functioneren.
- Contact met overige hulpverleners met als doel gezamenlijk aan de toekomst van de jeugdige te werken en doelen op elkaar af te stemmen.
- Individuele begeleidingsmomenten en ouderbegeleidingsmomenten worden in overleg met de ouder en de jeugdige afgesproken.





- Begeleidingsmomenten staan in het teken van zicht krijgen op de beperking, wat houdt de beperking in, wat betekent de beperking in het leven van de jeugdige en zijn/haar gezin.
- Begeleiding is gericht op uitbouwen van de mogelijkheden van de jeugdige, vergroten van zelfvertrouwen, sociale vaardigheden, emoties kennen, herkennen en ermee leren omgaan.
- Vergroten van de zelfredzaamheid van de jeugdige.

Onder gespecialiseerde begeleiding valt:

- Ouderbegeleiding
- Systeemgerichte begeleiding
- Training
- Familienetwerkberaad

### *Trainingsaanbod*

#### Brain Bloks

De training *Brain Bloks* is een 'toolbox' om met jeugdigen en volwassenen met autisme (en met mensen in hun omgeving) te kunnen praten over autisme. Brain Bloks wordt over het algemeen als psycho-educatiemiddel ingezet bij kinderen vanaf zeven jaar.

Het doel van Brain Bloks is om één beeld en één taal te creëren over autisme. Hierdoor kan er gemakkelijker met iemand met autisme (en met belangrijke anderen in zijn omgeving) over autisme, en de gevolgen daarvan in het dagelijkse functioneren, gecommuniceerd worden. Daarnaast werkt Brain Bloks ondersteunend aan het bewustwordings- en acceptatieproces van mensen met autisme. Brain Bloks kan ingezet worden in de klas, om klasgenoten en leerkrachten dezelfde taal te laten spreken. Dit principe is even gemakkelijk thuis, of in andere leefsituaties, toe te passen.

Distinto heeft gecertificeerde medewerkers in dienst die Brain Bloks als middel in kunnen zetten tijdens de individuele begeleiding.

#### 'Stop, hoe los ik het op'

De cursus is bedoeld voor kinderen en jeugdigen vanaf negen jaar met een beperkt inzicht in sociale interacties en onvoldoende vermogen om oplossingen te bedenken voor problemen die ze ondervinden in de omgang met anderen. Kinderen worden tijdens de cursus gestimuleerd oplossingsgericht te denken en positieve, helpende gedachten te ontwikkelen. Hierbij wordt het zogenaamde G-model gebruikt. Uitgangspunt is dat bij een Gebeurtenis Gevoel en Gedrag bepaald worden door Gedachten en dat dit Gevolgen heeft. En dat met Gedachten de Gevolgen van een Gebeurtenis dus te beïnvloeden zijn. Door te werken met het G-model vergroot de jeugdige zijn inzicht in situaties. Ook ontdekt hij dat het één met het ander samenhangt: 'Mijn gedachte bepaalt mijn gevoel en dit bepaalt mijn gedrag. En mijn gedrag heeft weer reactie van de ander tot gevolg.'

Met de jeugdige wordt tijdens de cursus aandacht besteed aan het ontwikkelen van vaardigheden, zoals: het benoemen van waarneembare feiten en herkennen van problemen, het inschatten van situaties, nadenken voor je iets doet, het herkennen van je gevoelens, nadenken over je eigen gedrag en onderscheid maken tussen wat jij doet en wat de ander doet.



Na afloop van ieder cursusmoment krijgen ouders een ondersteuningsbrief mee naar huis die behulpzaam kan zijn bij het stimuleren van de jeugdige om de getrainde cognitieve vaardigheden te oefenen en toe te passen. Daarnaast zijn er 3 ouderbijeekkomsten. Waar mogelijk wordt ook de leerkracht van de jeugdige bij de cursus betrokken, bijvoorbeeld door de leerkracht op de hoogte te brengen van de vorderingen die de jeugdige maakt en door het toesturen van de ondersteuningsbrief.

Na afloop van de cursus volgt een evaluatiegesprek met de jeugdige en zijn ouders. De doelen worden geëvalueerd en ook worden aandachtspunten geformuleerd. Na drie maanden neemt de cursusleider contact op met ouders, om te bespreken hoe het ouders lukt hun kind te blijven ondersteunen in het oplossingsgericht denken en doen, volgende de principes van de cursus.

### *Dagopvang en logeeropvang*

Dit vindt plaats in een groep van acht tot tien kinderen. De begeleiding is gericht op jeugdigen uit alle klantgroepen. De opvang kenmerkt zich door:

- Een duidelijke structuur: er wordt gewerkt met pictogrammen, medewerkers maken steeds korte en heldere afspraken met kinderen.
- Regelmatige rustmomenten, deze vinden plaats op vaste tijden en zijn in de structuur verweven.
- Duidelijkheid vooraf: kinderen/ouders krijgen per mail een nieuwsbrief waarin wordt vermeld welke kinderen er komen, welke medewerkers er zijn, wat het uitje wordt, wat er gegeten wordt.
- Individuele begeleidingsplannen; elk kind heeft een individueel begeleidingsplan. Tijdens de opvang wordt gestuurd op de doelen uit het plan.
- Mentorschap; elk kind heeft een mentor, deze maakt het begeleidingsplan en onderhoudt contact met ouders, de jeugdprofessional van het plaatselijk jeugdteam en waar nodig met overige hulpverleners en/of leerkrachten.
- Halfjaarlijkse evaluaties; elk half jaar wordt de opvang met ouders geëvalueerd aan de hand van metingen, het vaste onderdeel van ons digitale klantdossier.

### *Learn2do!*

Jeugdigen kunnen onder schooltijd bij Distinto gebruik maken van het aanbod Learn2do!

*Learn2do! biedt jeugdigen met een beperking de mogelijkheid om te leren en te ontwikkelen in een voor hen passende omgeving, met als uiteindelijk doel het behalen van een diploma en optimale participatie in de maatschappij.*

Learn2do! is er met name voor die jeugdigen voor wie het schoolse systeem zoals dat in onze maatschappij aanwezig is niet toereikend is. Het lukt deze jeugdigen vanwege hun problematiek niet om binnen school toe te komen aan leren en ontwikkelen. Veiligheid van medeleerlingen en onderwijzers kan in het geding zijn. Jeugdigen komen thuis te zitten en geraken in een sociaal isolement. Criminaliteit en suïcidaliteit kunnen het gevolg zijn.

Learn2do! biedt deze jeugdigen een plek waar zij in een voor hen passende omgeving aan hun schoolopdrachten kunnen werken en zo hun diploma kunnen behalen.



Rondom de jeugdigen staan een:

- Coach (biedt dagbesteding en werkt aan de praktische schoolvakken)
- Ambulante schoolbegeleider (waarborgt een zorgvuldige afstemming met school en helpt de jeugdigen bij de theoretische vakken)
- Gezinsbegeleider (biedt ondersteuning in de thuissituatie)

Learn2do!:

- Biedt **maatwerk**
- Heeft oog voor de **sociale context** van de jeugdigen
- Erkent de beperking van de jeugdigen en gaat met de jeugdigen op zoek naar hun **talenten**
- Wil jeugdigen laten leren en ontwikkelen door het opdoen van **positieve ervaringen**
- Stimuleert de **sociale ontwikkeling** van de jeugdigen en het zich eigen maken van de maatschappelijke normen

Tijdens de intake zal duidelijk worden op welke dagen/dagdelen de jeugdige begeleid zal worden en wat de intensiteit van de samenwerking met school en ouders zal zijn.

### *Buitenschoolse begeleiding*

Distinto biedt buitenschoolse begeleiding aan kinderen in de basisschoolleeftijd die vanwege hun beperking niet (meer) op een reguliere BSO terecht kunnen. Reguliere BSO-organisaties hebben doorgaans niet de voorzieningen om een kind met een ernstige psychiatrische beperking te kunnen plaatsen. Bij Distinto krijgen de kinderen de begeleiding die zij nodig hebben en ouders worden in de gelegenheid gesteld hun plaats in te nemen op de arbeidsmarkt.

## **7. Tenslotte**

Wij hopen u hiermee een impressie te geven van onze doelgroep, producten en werkwijze. Uiteraard zijn wij bereid e.e.a. nader toe te lichten. Wij zien uit naar een goede samenwerking!