

Strategisch Beleidplan 2019 - 2022

Voorwoord

In de afgelopen jaren heeft Distinto gewerkt rondom het thema 'groei', uiteraard nog steeds vanuit het krachtige motto 'Op naar beter!'. Als beeld gebruikten wij hiervoor een boom. De organisatie heeft zich zowel in omvang als professionaliteit ontwikkeld tot een volwassen organisatie. In de eerste twee jaar is vooral ingezet op het proces van wortelen, om stevig te staan. De organisatiestructuur is bijvoorbeeld aangepast op toekomstbestendigheid en ook zijn verschillende ondersteunende diensten ingericht, om jeugdzorgwerkers de gelegenheid te geven zoveel mogelijk van hun beschikbare uren aan de klant te besteden. In de afgelopen twee jaar konden we inzetten op uitbreiding van aanbod. De buitenschoolse begeleiding is een feit en ook is het trainingsaanbod uitgebreid.

Sinds 2016 heeft het bestuur van Distinto twee stichtingen onder haar hoede: Stichting Distinto en Stichting Huis Distinto. In de afgelopen jaren is ingezet op optimale synergie tussen beide stichtingen. Inmiddels zet Stichting Huis Distinto zich als steunstichting volledig in voor het werk van Stichting Distinto en heeft het Huis afscheid genomen van andere gebruikers.

Gemeenten hebben zich in de afgelopen jaren toegelegd op de vormgeving van passend beleid m.b.t. de wijze waarop zij (jeugd)zorgaanbieders inzetten ten behoeve van actuele zorgvragen. Met de decentralisatie is de mogelijkheid ontstaan om de kwaliteit van zorg te vergroten, klanten 'op maat' in hun kracht te helpen en professionals de ruimte te bieden om hun werk te doen. Van zorg naar participatie. De klant echt als vertrekpunt nemen. Dit past binnen de visie waar wij voor staan! De praktijk is weerbarstig gebleken: de verschillende werkwijzen van gemeenten zorgt een toename van administratieve handelingen en ook de invoering van hoofd- en onderaannemerschap brengt ruis met zich mee. Wederzijds begrip tonen voor de veranderende markt waarin we ons bewegen en streven naar optimale communicatie langs de grote lijnen, maar ook op klantniveau is belangrijk gebleken: het houdt de wegen begaanbaar en leidt tot de gewenste verbetering voor de klant.

Hoewel de verwachting is dat de groei van de afgelopen jaren nog wel zal voortduren, zet de organisatie in op beperkt groeien en *consolideren* aan de hand van vier V's: Vasthouden van de koers, Voortzetten van de missie, Verstevigen in professionaliteit en Vernieuwen waar de markt dit vraagt.

In het strategisch beleidsplan wordt aangegeven hoe wij de komende jaren willen inspelen op gaande ontwikkelingen in de sector jeugdzorg. Voorafgaand aan de samenstelling van het plan vonden verschillende activiteiten plaats, waaronder verschillende beleidsbijeenkomsten met ons team van medewerkers en de Raad van Toezicht. Dit heeft ertoe geleid dat het plan een breed draagvlak heeft binnen de organisatie.

Het is onze wens een goed rentmeester te zijn, over de zaken die God ons toevertrouwd heeft.

Barendrecht, september 2018

Ingrid Hartog
Directeur-bestuurder

1. Inleiding

Met de groei van de organisatie is ook de visie van Distinto doorontwikkeld: marktontwikkelingen vragen om innovatief meebewegen op het beleidsterrein van de jeugdgezondheidszorg. Na een periode van groei – wortelen én uitwassen – breekt nu een tijd van consolideren aan en derhalve presenteren wij het strategisch beleidsplan voor de komende jaren.

Distinto is een kleinschalige organisatie en richt zich op het bieden van begeleiding aan jeugdige klanten en hun ouders. Vol enthousiasme en gedrevenheid neemt Distinto als zorgaanbieder een volwassen positie in als het gaat om kwaliteit en professionaliteit en dit vraagt om toekomstvisie en focus.

De huidige, niet altijd eenduidige politieke beleidskeuzes maken het niet eenvoudig voor zorgaanbieders om strategie te bepalen voor langere tijd. Bijstelling en voortschrijdend inzicht zorgen regelmatig voor aanpassen van keuzes. Distinto zet desondanks een duidelijke koers in en bepaalt hiermee de stip op de horizon. Dit geeft richting en helderheid aan alle medewerkers die aan de organisatie verbonden zijn, maar ook aan de betrokken stakeholders.

2. Distinto - de organisatie

2.1. Missie - waar Distinto specifiek voor staat

Distinto begeleidt vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een christelijke identiteit kinderen en jongeren met gedragsproblemen, diverse vormen van autisme en psychiatrische stoornissen in hun ontwikkeling. Doel is het bevorderen van zelfstandigheid, het aanreiken van handvatten om op adequate wijze om te gaan met de aanwezige problematiek en het ondersteunen en ontlasten van ouders in hun opvoedingstaak.

Distinto werkt als gecontracteerd aanbieder in de BAR-gemeenten, Zuid-Holland Zuid, Midden-Holland, Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel.

Distinto houdt de communicatielijnen graag kort en efficiënt. De persoonlijke betrokkenheid is hierdoor groot. De expertise binnen de organisatie biedt een garantie voor kwalitatief goede zorg.

Medewerkers van Distinto richten zich erop klanten en het betrokken systeem (ouders, jeugdigen en eventuele andere betrokkenen) optimaal te ondersteunen in hun ontwikkeling naar maximale autonomie. Zij zoeken waar nodig actief contact met andere betrokken hulpverleners en streven naar een gezamenlijk aanbod van zorg.

2.2. Visie - waar Distinto zich op richt

Onze klanten zijn jeugdigen met psychiatrische problematiek. Zij lopen tegen beperkingen aan in hun persoonlijk, sociaal of maatschappelijk functioneren. Wij bieden begeleiding aan onze klanten vanwege hun problematiek, maar wij willen vooral het zicht hebben en bewaren op het

normale wat in hen aanwezig is en welke gezonde kracht hen - en het systeem waar zij toe behoren - verder kan helpen. Zo leren jeugdige klanten en hun ouders optimaal om te gaan met de aanwezige beperking en ontwikkelen zij handvatten om zich staande kunnen houden in de maatschappij van vandaag.

Ouders zijn voor ons dé ervaringsdeskundigen. Medewerkers zetten zich ervoor in goed naar hen te luisteren, om tot de afstemming te komen die nodig is om ouders bij te kunnen staan in de problematiek van hun kind. Distinto denkt met ouders mee in hoe zij gebruik kunnen maken van het eigen netwerk, als het gaat om ondersteuning en verlichting van zorgtaken.

Passend bij deze visie kiest Distinto voor een klant- en context gestuurde werkwijze vanuit de oplossingsgerichte methodiek. De organisatie heeft een christelijke identiteit, maar staat open voor alle kinderen en hun ouders, ongeacht hun achtergrond en identiteit.

Ons team van medewerkers bestaat uit ervaren professionals en jonge mensen, die het vak graag willen leren. Deze verhouding maakt de organisatie enerzijds stevig en gedegen, maar laat anderzijds ook vrijuit de ruimte voor veranderende marktontwikkelingen en nieuwe inzichten. Het houdt de organisatie flexibel en jong.

2.3. Kernwaarden - waar Distinto zich aan verbindt

Onze missie en visie worden ondersteund door vier kernwaarden, van waaruit wij dagelijks werken en sturen:

PRAKTISCH

Distinto begeleidt de jeugdige en/of zijn naaste betrokkenen, meestal de ouders of andere familieleden. We hanteren een doelgerichte en oplossingsgerichte aanpak, waar dagelijks voordeel van wordt ervaren.

PROFESSIONEEL

Onze medewerkers zijn MBO of HBO geschoold en zijn deskundig in hun vak. Distinto is een lerende organisatie en zorgt voor benodigde bijscholing. Het delen van kennis en kwaliteit met elkaar en onze klanten is daarbij een uitgangspunt.

BETROKKEN

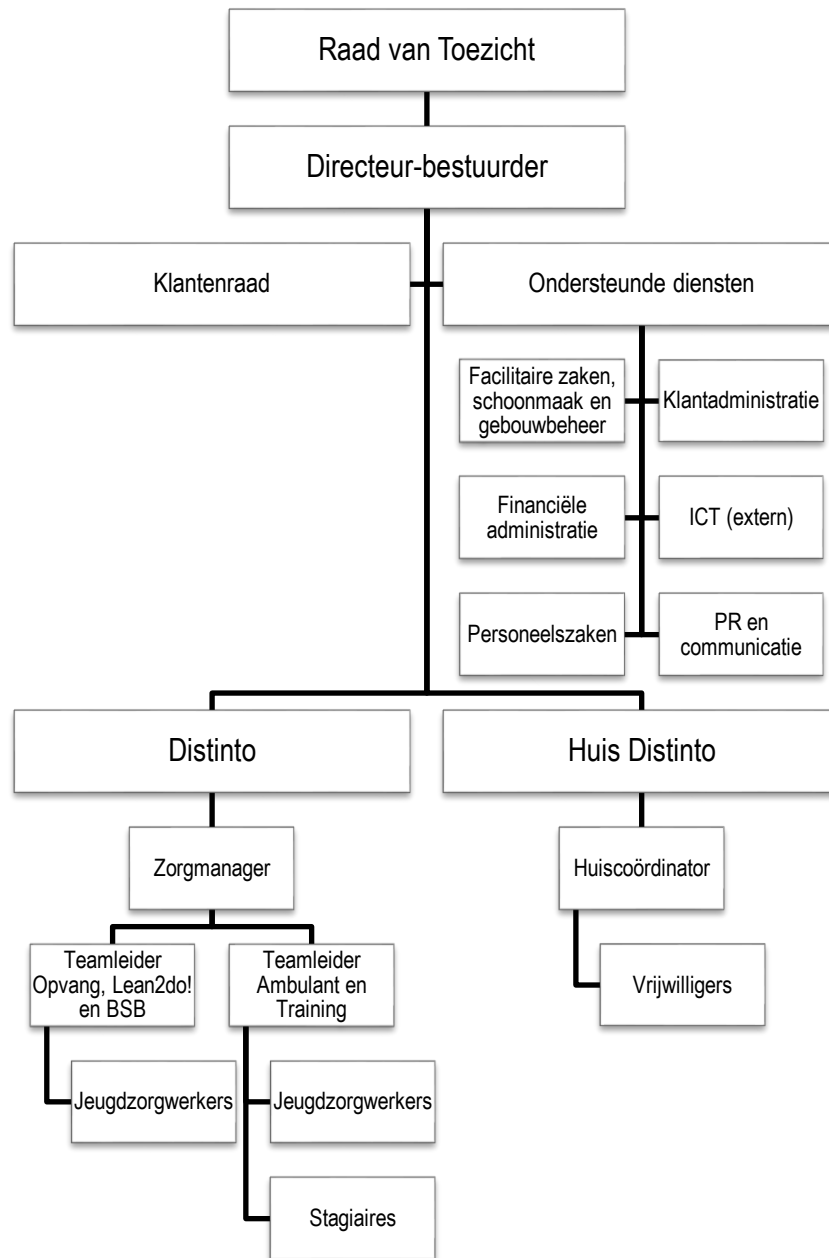
Onze medewerkers voelen zich verbonden met de organisatie en de klanten die zij begeleiden. Zij zijn betrouwbaar in de omgang en in afspraken die gemaakt worden; er kan op hen gerekend worden! Hier hoort vanzelfsprekend een afgestemde persoonlijke benadering bij.

TRANSPARANT

Wij streven naar heldere communicatie om effectiviteit en efficiëntie t.a.v. de begeleiding en samenwerking te bevorderen. Onze medewerkers willen hierin ook de regisseursrol op zich nemen, aangezien de klant nooit nadeel mag ervaren van behandeling en begeleiding door meerdere hulpverleners.

3. Interne organisatie - hoe is Distinto georganiseerd?

3.1. De organisatiestructuur en besturing



Distinto is opgericht in maart 2011. De dagelijkse leiding van de organisatie ligt in handen van de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht houdt toezicht en adviseert de directeur-bestuurder. De leden van de Raad van Toezicht ontvangen - behoudens een onkostenvergoeding - geen bezoldiging voor de te verrichten werkzaamheden. Stichting Distinto onderschrijft de Gouvernance code 2017.

De begeleiding wordt uitgevoerd door gediplomeerde jeugdzorgwerkers. De jeugdzorgwerkers worden aangestuurd en gecoacht door de teamleider en de zorgmanager is verantwoordelijk voor de inhoud en ontwikkeling van het zorgaanbod, alsmede het registratie- en declaratieproces. Er

zijn ondersteunende diensten ingericht t.b.v. de facilitaire ondersteuning, klantadministratie, boekhouding, communicatie, planning en P&O.

Distinto betreft medewerkers actief bij de beleidsvoering en er wordt gehecht aan goede communicatie. De lijnen tussen directeur-bestuurder, zorgmanager en teamleider zijn kort en gericht op hoogwaardige zorg voor klanten én medewerkers.

Distinto biedt de volgende producten aan:

- Dagopvang
- Logeeropvang
- Ambulante (gespecialiseerde) begeleiding
- Zorg-onderwijs arrangement Learn2do!
- Buitenschoolse Begeleiding
- Diverse gespecialiseerde trainingen
- Individuele maatwerktrajecten

3.2. Kwaliteit en borging

Distinto werkt voornamelijk met HBO geschoolde medewerkers, waardoor de kwaliteit van de begeleiding per product gewaarborgd is. Daarnaast kent Distinto een opleidingsbeleid en heeft oog voor de persoonlijke ontwikkeling van de competenties van medewerkers in relatie tot de vereiste kennis vanuit de doelgroep en de marktontwikkelingen.

Bij de werving van nieuwe medewerkers hechten wij er grote waarde aan dat onze kernwaarden en de christelijke identiteit van de organisatie onderschreven wordt. Distinto voert regelmatig een medewerkertevredenheidsonderzoek uit en vertaalt de uitkomst in passende acties.

De organisatie is in het bezit van een BIM kwaliteitscertificaat. Dit betekent dat Distinto haar bedrijfsvoering op de diverse niveaus in de organisatie op orde heeft en zich gezond ontwikkelt conform de kwaliteitseisen die gesteld worden vanuit het certificatieschema en actuele wetgeving.

Distinto heeft de klantdossiers ondergebracht in de Q-suite, EPD-software van Novire Systems. Naast de EPD inrichting biedt de software ook HRM ondersteuning en een digitaal kwaliteitshandboek. Deze totaaloplossing maakt het mogelijk om periodiek organisatie brede kwaliteitsmetingen uit te voeren, waarmee we de begeleiding op klantniveau, maar ook de bedrijfsvoering op totaalniveau kunnen monitoren en verbeteren. Transparantie naar betrokken stakeholders, zoals gemeenten en klantenraad, is hiermee eenvoudig opvraagbaar en gewaarborgd. Middels de Q-suite wordt ook de klanttevredenheid gemeten. Uitkomsten en ontwikkelingen worden gedeeld met alle medewerkers en de klantenraad en zo is Distinto een lerende organisatie die - steeds alert op haar klant en omgeving - gaat voor goede kwaliteit.

3.3. Sterktes en zwaktes

Ten aanzien van de interne bedrijfsvoering kunnen de volgende sterktes en zwaktes in kaart worden gebracht:

- De kleinschaligheid van Distinto maakt dat de organisatie flexibel is, er is weinig overhead, de lijnen zijn kort en de betrokkenheid op de klant is groot.
- Distinto heeft goede scores op klant- en medewerkerstevredenheid.
- Distinto voldoet aan de kwaliteitseisen.
- Distinto ontwikkelt en innoveert op het aanbod.
- Distinto is als zorgaanbieder bekend in de regio.
- Distinto groeit in omvang en de verwachting is dat deze groei aanhoudt. Deze groei is mooi, omdat het de maatschappelijke legitimatie van de organisatie ondersteunt. De organisatie loopt echter ook risico's door de aanhoudende groei: het vraagt steeds opnieuw investeringen om de groei te kunnen bekostigen, door voorfinanciering ontstaan liquiditeitstekorten, veranderingen in de organisatie vragen om andere management
- Informatie en automatiseringssystemen, processen staan voortdurend onder druk, het is moeilijk om aan goed gekwalificeerd personeel te komen, de interne communicatie vraagt om andere structuren. Deze risico's worden benoemd en waar mogelijk geborgd.

STERKTES	ZWAKTES
Kleinschalig en daarom flexibel - geen bureaucratie	De aanhoudende groei brengt financiële risico's met zich mee
Kwalitatief goede en innovatieve zorg	De groei legt druk op de korte lijnen en het kleinschalige karakter van de organisatie
Klant- en medewerkerstevredenheid groot	

4. Externe ontwikkelingen

4.1. Algemeen

Maatschappelijke trends en ontwikkelingen op de zorgmarkt in het bijzonder hebben invloed op Distinto als organisatie. Het is daarom van groot belang hier weet van te hebben, om vervolgens vast te kunnen stellen wat de gevolgen kunnen zijn voor de bedrijfsvoering en de positie in de markt. Wet- en regelgeving, economische ontwikkelingen, demografische en technologische ontwikkelingen kunnen hun stempel in meerdere of mindere mate zetten op Distinto. In dit hoofdstuk worden deze kort toegelicht.

4.2. Demografie

Distinto richt zich ook de komende jaren voornamelijk op klanten uit de BAR gemeenten, te weten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk. Distinto heeft tevens contracten met de gemeenten die vallen onder regio Zuid-Holland-Zuid, gemeenten die vallen onder regio Midden-Holland, Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel.

Uit de gegevens van het CBS blijkt dat in 2017 landelijk 22,8% van de jeugdigen (0-18 jaar) jeugdhulp afgenomen heeft - al dan niet met verblijf. Over heel Zuid-Holland was dit 22,5% en in Barendrecht 19,3%. In Barendrecht, een gemeente met 48.477 inwoners, ging dit bijvoorbeeld concreet over 1768 jeugdigen in de leeftijd van 0-15 jaar. In de afgelopen jaren is het percentage jeugdigen wat jeugdhulp ontving alleen maar gestegen en de verwachting is dat deze trend zich voortzet.

Hoewel Distinto werkt vanuit een christelijke identiteit, is na de transitie in 2015 een situatie ontstaan waarin steeds meer klanten zonder christelijke identiteit zich aanmelden. Klanten die buiten het werkgebied van Distinto (de regio's waar de organisatie gecontracteerd is) woonachtig zijn, kiezen Distinto nog wel specifiek uit op de christelijke identiteit.

Gemeenten voeren een afschalingsbeleid uit. Voordat gekozen wordt voor een doorgaans duur behandelaanbod, wordt eerst onderzocht wat de mogelijkheden zijn op gebied van basisbegeleiding of gespecialiseerde begeleiding. Distinto speelt hierop in, door kwalitatief hoogstaande zorg als begeleiding in de markt te zetten.

Gemeente Barendrecht heeft in 2018 resultaatgerichte bekostiging van zorg ingevoerd. Landelijk gezien zijn er meerdere gemeenten die deze wijze van bekostiging ingevoerd hebben of voornemens zijn hiertoe over te gaan. De wijze van verantwoording is hiermee drastisch gewijzigd en vraagt zowel van gemeenten en zorgaanbieders om een aanpassing in denken, communiceren en het genereren van managementinformatie.

Distinto merkt een toename in klanten die licht verstandelijk gehandicapt zijn en gezinnen waar sprake is van zogeheten multiproblematiek. Dit vraagt ook in de toekomst om extra ontwikkeling van specifieke expertise.

4.3. Wet- en regelgeving

Gezondheidszorg is kostbaar, dat weten we allemaal. In 2015 is besloten het 'recht op zorg' te kantelen naar 'mogelijkheden om gebruik te maken van een (voorliggende) voorziening'. Deze mogelijkheid wordt alleen aangeboden nadat zorgvuldig beoordeeld is of de zorg niet op goedkopere wijze geleverd kan worden. Deze drastische omslag in de benadering van de hulpvraag vindt toenemend bodem bij gemeenten, zorgaanbieders en klanten.

Gemeenten staan voor de taak eigen keuzes te maken m.b.t. het beschikbare zorgpalet en het door de overheid vastgestelde budget te verdelen. Iedere gemeente doet dit op eigen wijze. Of er nu vastgehouden wordt aan budgetplafonds, er zorgprofielen ingevoerd worden, gewerkt wordt met resultaatgerichte bekostiging, Distinto dient als zorgaanbieder in alle bewegingen mee te gaan. Zaak is om hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden en om vooral vooraan te staan als het gaat om innovatie in het belang van de klant. Klanten in hun kracht helpen, juist door een beroep te doen op het eigen kunnen en zoeken naar manieren om de door de overheid gewenste bezuinigingen door te voeren; dit mag echter niet ten koste gaan van de kwaliteit van zorg.

Distinto spreekt de taal van de gemeenten goed en heeft de organisatie zodanig op orde dat in het zorglandschap Distinto een welkome aanbieder is, die initiatieven en visie op zorg deelt en daar ook uit werkt. Cohesie met andere aanbieders en aansluiting in de keten is daarbij noodzakelijk.

De financiering van de zorg blijft onzeker. De beoogde bezuiniging die de transitie op had moeten leveren blijft uit en gemeenten en overheid zoeken naar wegen om de kosten

beheersbaar te houden. Besluiten van nu worden soms tussentijds aangepast. Het sturen op langere termijn wordt hierdoor bemoeilijkt.

4.4. Economische en technologische ontwikkelingen

Er is sprake van personeelskrapte op de zorgmarkt, specifiek ook in de sector jeugd en deze krapte zal in de komende jaren aanblijven, zo is de verwachting. De onrust van de afgelopen jaren heeft er o.a. aan bijgedragen dat de zorgsector aan aantrekkelijkheid heeft ingeboet. Maar ook: de hulpvraag blijft toenemen en daardoor zijn er juist meer professionals nodig. Het is van groot belang dat overheid en zorgaanbieders met elkaar het werken in de zorg promoten.

Distinto maakt gebruik van software van Novire, een totaaloplossing voor EPD, HRM en een digitaal kwaliteitshandboek. Het systeem voorziet in een beveiligd klantportaal.

In het licht van de toenemende marktwerking wordt een steeds groter beroep gedaan op de professionaliteit van huidige zorgondernemers en -bestuurders (good governance).

Stakeholders (zorgverzekeraars en gemeenten) verplichten zorgondernemers meer inzicht te geven in hun toegevoegde waarde wat betreft zinnig en zuinige zorg. Zinnige zorg dient aan te sluiten op de doelstellingen die opgenomen zijn in de overeenkomst, alsmede de resultaatgerichte doelstellingen op klantniveau. Zuinige zorg moet worden verantwoord om in de toekomst voor contractering in aanmerking te komen.

4.5. Kansen en bedreigingen

Ten aanzien van de hierboven beschreven ontwikkelingen kunnen de volgende kansen en bedreigingen in kaart worden gebracht:

- Distinto is als gecontracteerd aanbieder een volwaardige speler in de regio.
- Vanwege de christelijke identiteit van Distinto is de organisatie ook in beeld buiten de regio.
- De hulpvraag neemt toe, maar gemeenten zetten in op afschaling m.b.t. de inzet van (dure) behandeltrajecten en kiezen eerder voor begeleiding op maat.
- Toename van (administratieve) overhead vanwege verschillende werkwijzen (eisen t.a.v. randvoorwaarden, periodieke uitvraag en verantwoording) van gemeenten.
- Verantwoordelijkheid (casusregie) ligt toenemend bij de zorgaanbieder. Dit vraagt om efficiënte samenwerking met het wijkteam en andere betrokken zorgaanbieders.
- Er is onvoldoende gekwalificeerd personeel om het tekort op de arbeidsmarkt aan te vullen.
- De zorgkosten stijgen nog steeds harder dan de economie groeit; derhalve blijft de overheid zoeken naar bezuinigingsmaatregelen om zorg betaalbaar te houden. In hoeverre een organisatie gestalte geeft aan zinnige en zuinige zorg bepaalt de maatschappelijke meerwaarde en legitimatie.

KANSEN	BEDREIGINGEN
Distinto breidt uit in aanbod en expertise en gemeenten zien de organisatie als gedegen speler: toewerken naar een tweede, kleinschalige vestiging om zo nog meer klanten te kunnen helpen.	Contractbeheer met gemeenten kost onevenredig veel tijd en wensen en eisen van gemeenten stroken niet altijd met de koers van de organisatie.
Hulpvraag vanuit de doelgroep neemt toe, in het bijzonder de vraag naar begeleiding: innoveren op bestaand aanbod en maatwerk in het bijzonder, in samenwerking en overleg met gemeenten.	(Financiële) verantwoordelijkheid rond de klant ligt steeds vaker volledig bij de zorgaanbieder. Er is geen casusregisseur meer die 'boven het proces hangt'. Dit zorgt voor perverse prikkels met onbedoelde effecten.
	Onvoldoende gekwalificeerd personeel.
	Zorgkosten stijgen onevenredig met de groei van de economie, nieuwe bezuinigingsmaatregelen zullen daaruit volgen.

In hoofdstuk 5 confronteren we de interne en de externe analyse met elkaar. Dit laat zien waar de kansen en bedreigingen liggen en welke opgaven hieruit voortvloeien: zie pagina 11.

5. SWOT analyse

Confrontatiemix:

- ++ zeer kansrijk
- + kansrijk
- 0 neutraal
- bedreigend
- zeer bedreigend

	KANS 1 Groei in aanbod en expertise: ruimte voor fysieke uitbreiding	KANS 2 Hulpvraag neemt toe, m.n. de vraag naar begeleiding (op maat)	BEDREIGING 1 Contracten met gemeenten: veel overhead en afwijkend eisenpalet	BEDREIGING 2 Casusregie en verantwoordelijkheid: Wie bewaakt het proces?	BEDREIGING 3 Personeelstekort	BEDREIGING 4 Nieuwe bezuinigingen door stijging zorgkosten
STERKTE 1 Kleinschalig en flexibel	++	++	0	0	-	-/+
STERKTE 2 Kwalitatief en innovatief	++	++	-/+	0	-	-/+
STERKTE 3 Grote klant- en medewerkertevredenheid	++	++	-/+	-	-	0
ZWAKTE 1 Financiële risico's door aanhoudende groei	-	0	-	0	0	--
ZWAKTE 2 Druk op korte lijnen	0	0	-	--	0	0

Waar Distinto kansrijk in scoort dient vastgehouden en verbeterd te worden - en waar nodig uitgebreid. De opdracht ligt vooral in de - en -- scores: hier is echt gerichte activiteit nodig om de bedreigingen het hoofd te bieden en de zwaktes binnen de organisaties aan te pakken.

Met recht kan gesteld worden dat Distinto in de afgelopen jaren tot volle wasdom is gekomen. Als volwassen speler neemt de organisatie plaats in op de zorgmarkt. De explosieve groei van de afgelopen jaren moet plaats maken voor een periode van meer beheerste groei, zodat er noodzakelijkerwijs ruimte ontstaat om te consolideren. Dit betekent niet dat we tevreden achterover kunnen leunen: een organisatie is nooit 'af' en zeker in de zorg is routinematig werken niet aan de orde. Nieuwe impulsen dienen zich voortdurend aan en ook de bedrijfsprocessen bevinden zich in een doorlopende verbetercyclus.

Wanneer de gelegenheid zich in de komende jaren voordoet dat Distinto een tweede vestiging kan openen en de beweging hier naartoe een geheel nieuwe dynamiek met nieuwe mensen en middelen met zich mee brengt, is het van groot belang de bedrijfsvoering zo efficiënt mogelijk te houden en de reeds beproefde, heldere organisatiestructuur te handhaven.

6. Strategische keuzes 2019 - 2022

De missie en visie van de organisatie vormen samen de basis van waaruit alle (strategische) keuzes op korte of langere termijn gemaakt worden.

2019	<p>Distinto versterkt haar status als volwassen, zelfstandige organisatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strak monitoren en sturen op naleving afspraken en gestelde doelen • bepalen van groeipercentage en blijvend oriënteren op mogelijkheden tot uitbreiding met een tweede locatie • intensiveren en uitbreiden van de samenwerking met gemeenten en andere zorgaanbieders rondom de klant (ketensamenwerking) en gerichte marketingcommunicatie richting stakeholders • waar nodig innoveren van productaanbod: aanvullend of onderscheidend <p>Samengaand met:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gericht scholen van management en bestuur conform good governance • verbeteren en (door)ontwikkelen van (automatiserings)systemen • kwaliteits(her)certificering behalen volgens de nieuwste norm • behouden van goede klant- en medewerkertevredenheid • voeren van gezond financieel beleid • PDCA-cyclus expliciteren binnen alle processen • Verdere vormgeving platform Zorg & Zakelijk
-------------	--

<p>2020</p>	<p>Distinto ontwikkelt ingezette acties uit 2019 koersvast door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strak monitoren en sturen op naleving afspraken en gestelde doelen • bepalen van groeipercentage • besluiten nemen en uitwerken omtrent een tweede vestiging • Samenwerking met gemeenten verstevigen: voorop lopen in de uitvoering van de door gemeente aangereikte innovatiedoelstellingen <p>Daarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • organisatie waar nodig aanpassen aan groei • expertise in het aanbod vasthouden, waar nodig uitbreiden en specialiseren • bestaande cohesie onder medewerkers borgen t.a.v. missie, visie, kernwaarden en dagelijkse bedrijfsvoering
<p>2021 - 2022</p>	<p>Toekomstgericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distinto heeft meerdere vestigingen in Barendrecht en/of omgeving, waarbij iedere vestiging een kleinschalig karakter heeft en de kernwaarden en de identiteit in de bedrijfsvoering herkenbaar zijn • de organisatie levert een actieve en zinvolle bijdrage m.b.t. innovatievraagstukken van gemeenten, waarbij de speerpunten zijn en blijven: <ul style="list-style-type: none"> ○ Regie en zelfsturend vermogen van de klant ○ Zelfstandigheid van professionals ○ Ketensamenwerking op klantniveau ○ Meting van resultaten, effecten en waardering ○ Maatschappelijke legitimatie en meerwaarde van het aanbod

Bovengenoemde strategische speerpunten stellen de koers van de organisatie vast, maar zijn niet in beton gegoten. Ze vragen om uitwerking in jaarplannen, periodieke monitoring en bijstelling indien nodig. Maatschappelijke en politieke ontwikkelingen spelen - zeker in het huidige, bewegelijke zorglandschap - hierin een grote rol.

Plannen maken anno 2019 is een dynamisch en uitdagend gebeuren, gericht op accuraat volgen en verwerken van voornamelijk externe invloeden middels bewuste keuzes. Hierbij verliest Distinto als zorgaanbieder en -ondernemer haar missie niet uit het oog: het bieden van kwalitatief goede begeleiding aan jeugdigen en hun ouders/verzorgers, zodat zij zich ondersteund weten in de aanwezige problematiek, weer zicht krijgen op de ontwikkelingskansen die er liggen, om uiteindelijk op eigen kracht verder te kunnen met de handvatten die hen aangereikt worden.